



Ime: Luuk de Vries
Starost: 72 let
Življenjska pot: Upokojena oseba
Potreba: Kronično stanje/kompleksne potrebe
Povezljivost: Širokopasovne povezave, pametni telefon

Država: Nizozemska
Spol: Moški

IKT spretnosti

Uporaba interneta - odlično
 Znanje o mobilnih napravah - odlično
 Naklonjenost novim tehnologijam - dobra
 Digitalna zdravstvena pismenost - dobra

Luuk je 72-letni upokojeni pek, ki z ženo Marije živi v prijetni stanovanjski soseski v Utrechtu. Imata enega sina Kjelda de Vriesa in enega vnuka, ki je star 23 let in je pravkar začel doktorski študij na lizbonski univerzi. Luuk je bil vedno dejaven tako pri delu, kjer je moral v službi nenehno stati in hoditi sem ter tja, kot pri družabnih dejavnostih. Vsak dan se je vozil tudi v službo s kolesom. Odkar se je upokojil, pekarsko dejavnost vodi njegov sin, vendar želi Luuk nadzorovati kakovost izdelkov, da bi še naprej imeli najboljše pecivo v regiji. Ko se je Luuk poročil, se je pri njem začela razvijati prekomerna telesna teža. Pred desetimi leti so mu diagnosticirali debelost. V naslednjih letih sta se povišala holesterol in krvni tlak, zato je začel farmakološko zdravljenje, spremembo življenjskega sloga pa so mu priporočili tudi zdravstveni delavci. Pred petimi leti je Luuk doživel miokardni infarkt, ki je prizadel precejšen del srčne mišice in povzročil srčno popuščanje. Luuk se je vsak dan vozil s svojim enosmernim "oma's fiets" (nizozemskim kolesom), odkar se je razvilo srčno popuščanje, pa se ne počuti več sposobnega za to. Luuk se zelo hitro utruja in se mora pri preprostih dejavnostih, kot sta kopanje ali kratki sprehodi, pogosto vnesti.

Kaj je pomembno za Luuka

- Pomagati sinu pri vodenju pekarnice.
- Pomagati svoji ženi in skrbeti zanjo.
- Voziti se s kolesom in uživati v lepih trenutkih s prijatelji in družino na prostem.
- Nekajkrat na leto obiskati vnuka v Lizboni.

Vsakanje življenje

- Luuk ima strogo rutino. Zjutraj pomaga ženi pri gospodinjskih opravilih, kot je priprava obrokov.
- Po kosilu gre v pekarno, kjer pomaga sinu in nadzira delo zaposlenih.
- Vsaj trikrat na teden se sreča s prijatelji, s katerimi se pogovarja o nogometnih tekmah, za svoje veselje pa Luuk spi nekaj piv. Luuk je zvest navijač nogometnega kluba FC Utrecht.

Dogodki, vprašanja in osebne skrbi

- Pred enim letom je Luukova žena doživela kap, kar je vplivalo na njeno mobilnost. Luuk ji pomaga pri vsakodnevnih opravilih, kot sta kuhanje in čiščenje hiše. Vendar se mora med opravi zaradi utrujenosti večkrat ustaviti in počivati.
- Kljub opozorilom zdravstvenih delavcev je Luuk nagnjen k prenehanju. Ob koncu dneva odnese domov tudi preostale dobrote iz pekarnice, ker ne mara, da se hrana pokvari in zavrže.
- Luuk meni, da njegova antihipertenzivna zdravila ne delujejo, zato jih ne jemlje. Luukov splošni zdravnik mu priporoča samokontrolo krvnega tlaka, vendar ima Luuk težave pri uporabi pripomočkov.
- Luuk je zelo ponosen na svojega vnuka, vendar ga tudi pogreša, kar skupaj z vsemi zdravstvenimi težavami močno negativno vpliva na njegovo razpoloženje in energijo.
- Luuk je v zadnjem mesecu doživel tri padce, zaradi česar se je bal, da se bo med kratkimi sprehodi poškodoval.

- Luuk je v zadnjem mesecu doživel tri padce, zaradi česar se je bal, da se bo med kratkimi sprehodi poškodoval.

Lastni viri in sredstva/podpora

- Luuk in njegova žena imata dober dohodek in nimata težav pri dostopu do zdravstvene pomoči.
- Glede na težave, ki jih imata Luuk in njegova žena zaradi zdravstvenih težav, razmišljata o najemu storitve oskrbe na domu.

Skrb za zdravje

- Srčno popuščanje, hipertenzija in debelost.
- Luuk se pogosto počuti utrujenega, kar negativno vpliva na njegovo telesno dejavnost in splošni življenjski slog.
- Njegov krvni tlak je nenadzorovan.
- Luuk zaradi dobrot iz pekarnice zaužije veliko nasičenih maščob, soli in sladkorjev. Včasih je govoril: "To je edina stvar, ki mi daje užitek".

Zdravstveni testi

Luuk redno obiskuje multidisciplinarno negovalno ekipo za osnovno spremljanje svojega zdravstvenega stanja, ki jo krijeta pokojninski sklad in nacionalni zdravstveni sistem:

- Laboratorijske preiskave krvi;
- Rentgenogram prsnega koša;
- Elektrokardiogram (EKG);
- Ehokardiogram.

Zdravljenje: zdravila, terapije, itd.

- Več zdravil za zdravljenje njegovih kroničnih bolezni. Luuk jemlje zdravila ob različnih urah dneva.

Pomisleki zdravstvenih delavcev

- Včasih zaradi svojih obveznosti izpusti nekatere sestanke z zdravstveno ekipo.
- Luuk se zaradi svojih prepričanj o zdravljenju ne drži optimalno svojega zdravljenja.
- Luuk ima težave pri uravnavanju telesne teže.

Neizpolnjene potrebe | Luuk se s svojim načinom življenja ne strinja. Luuk bo morda potreboval podporo pri načrtovanju prihodnosti, kot je najem službe za oskrbo na domu, ki bi njemu in njegovi ženi pomagala pri obvladovanju njenih kroničnih bolezni. Zaradi napredovanja Luukovega kroničnega stanja bi bila koristna storitev zagotavljanja hrane za Luuka in pomoč v gospodinjstvu. Luuk prav tako čuti potrebo po tem, da se zaradi vse večje utrujenosti nauči več o svojem stanju in kako se z njim bolje spoprijeti. Poleg tega je tudi preobremenjen in dela napake z zdravili, kot je podvajanje odmerkov ali spreminjanje časa jemanja zdravil.